

フューチャーシティ ファボーレ

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

フューチャーシティ ファボーレでは、「お客様の安全」ならびに「従業員の安全」を十分に確保することを第一に、新型コロナウイルス感染拡大防止対策をさらに強化し、安心してお買物いただける環境を整備してまいります。

1. 館内の衛生管理

- (1) 館内すべての出入口にアルコール除菌液の自動噴霧器設置を継続し、主要な入り口ではお客様への呼びかけをいたします。
- (2) お買物カゴやカートのアルコールによる除菌、拭き上げ
お客様には除菌・拭き上げ済の買い物カゴ・カートをご利用いただけます。
ご利用後の買い物カゴ、カートはアルコールによる除菌、拭き上げを実施します。
- (3) 飛沫感染予防のため、レジ前には透明の間仕切りを設置させていただく場合もございます。
- (4) 接触感染予防のため、お支払いの受け渡しは手渡しでなく、トレイに乗せてお渡しいたします。
- (5) 不特定多数の方が接触しやすい共用スペース（トイレ・ベビールーム、フードコート、イートインコーナー、ちびっこ広場、休憩スペースのテーブル・椅子、エスカレーター手すり、エレベーター操作ボタンなど）は1～2時間おきに、定期的な清掃とアルコールを使った除菌、拭き上げを行っております。
- (6) 従業員はマスクを着用して接客させていただき、手洗いと除菌を徹底します。
- (7) 館内の通常換気だけでなく、出入口の自動ドアを開放させていただく場合がございます。

2. 混雑を避けるための取組

- (1) 密接空間が予想される集客イベントは自粛します。
- (2) お客様同士の間隔を保つために、各広場、休憩場、フードコート、飲食店カウンターなどの座席を間引きさせていただきます。
- (3) 混雑が予想されるレジの前には、一定の間隔を開けてお並びいただくよう立ち位置のサインを設置します。
- (4) お客様の密接空間となるパーティールームの利用の停止、ファボーレトレインの運行を見合わせます。

【食品売場での対策強化】

- ・レジ待ち列の間隔をあけるための足跡マーク設置による注意喚起を行います。
- ・サッカー台（袋詰め用の台）の増設による混雑解消をはかります。
- ・セルフレジにおけるアルコール除菌液の設置、食品レジ・銘店・サービスカウンター従業員のフェイスシールド着用、レジ係の手袋着用、レジでの読み上げ・袋詰めサービスの中止します。
- ・密を避けるため売り場での混雑時間帯の表示による来店時間の調整を促します。

3. お客様への感染拡大防止のための注意喚起

- (1) 体調が優れない方（37.5度以上の発熱や風邪の症状を有する方）の来店自粛のお願いをします。
- (2) 入退館時におけるアルコール除菌の徹底をお願いします。
- (3) 入館時のマスク着用をお願いします。
- (4) 買い物時間の短縮を推奨しています。
- (5) お買物時は周囲の人と距離をあけていただくようお願いいたします。
- (6) お客様への安全対策行動協力要請のための注意喚起POPを掲出し、対策防止行動を呼びかけます。

4. 従業員の健康管理

- (1) 毎日「健康管理表」による従業員の体調管理をしております。
- (2) 出勤前には体温をチェックし、37.5℃以上の発熱、のどの痛み、激しい咳、強い倦怠感などの症状が見られる従業員、またはそのような症状のある家族がいる従業員は勤務を避け、自宅で静養いたします。
- (3) 従業員通路口では、入館時の手指の消毒を徹底しております。

5. 新型コロナウイルス感染者が発生した場合

- (1) 従業員に新型コロナウイルス感染者が確認された場合、所轄の保健所に報告の上、濃厚接触者の特定、消毒措置、営業再開手続き等に関する指導を受けるとともに、従業員に周知し、その事実について弊社ホームページ上で公表いたします。
- (2) 濃厚接触者であることが確認された従業員は、出勤を停止し健康観察を実施いたします。
- (3) お客様の感染が確認され、ファボーレへの立ち寄りが確認された場合、感染者の立ち寄った可能性のある区域を消毒いたします。